

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-  
КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

**1. Условные соглашения**

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре-оферте, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора-оферты. Ниже приведен список этих определений:

1.2. Услуги – информационно-консультационные в рамках курсов, представленных на сайте <https://finexpert.group/>

1.3. Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <https://finexpert.group/> имеющее намерение получить информационно-консультационные услуги в рамках любого курса, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет) и оплатившее Услуги.

1.4. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Финэксперт».

1.5. Сайт <https://finexpert.group/> – совокупность объектов: программ, баз данных и их структуры, информационные материалы, графические элементы, рисунки, аудиовизуальные материалы, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности и назначения, предназначенная для публикации в сети Интернет и отображаемая в текстовой, графической или звуковой формах.

1.6. Оферта - настоящий документ «Публичный договор-оферта оказания платных информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети интернет по адресу: <https://finexpert.group/oferta.pdf>

1.7. Договор-оферта - договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании платных информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.8. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора - оферты. Акцепт оферты создает Договор-оферту.

**2. Общие положения**

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Финэксперт», в лице Генерального директора Беляниной Елены Анатольевны, именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор-оферта») любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182.185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

2.2. Договор-оферта является официальным предложением «Исполнителя» (офертой) к заключению договора оказания платных информационно-консультационных услуг на сайте <https://finexpert.group/> (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания платных информационно-консультационных услуг на сайте <https://finexpert.group/>

2.3. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ) опубликован по адресу: <https://finexpert.group/oferta.pdf>

2.4. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг согласно п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

2.5. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Договора-оферты.

2.6. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор-оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре-оферте, размещенном на Сайте.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик выбрать и оплатить одну или несколько из нижеперечисленных Услуг:

- консультация по Базовому курсу, курсу автоматической торговле на финансовых рынках, курсам алгоритмической торговли на финансовых рынках с предоставлением бесплатного программного обеспечения (торговые роботы);

- информационно-консультационные услуги в области работы на финансовых рынках.

3.2. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.3. Услуги оказываются по выбору Заказчика дистанционно с помощью средств телекоммуникационной связи и/или по адресу Заказчика и/или по адресу Исполнителя.

3.4. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, Заказчик совершает предварительную оплату (100 процентов стоимости) Услуг в безналичной форме путем перечисления денежных средств с помощью системы приема платежей ROBOKASSA.

3.5. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии с гл. 26 п.2 НК РФ и определяется в зависимости от выбранного вида консультации, на основании действующих тарифов на дату оплаты.

3.6. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, длительность курса и иные необходимые характеристики занятий устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и длительности курса.

3.7. Методику и формат занятий определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в процессе оказания услуг.

#### **4. Срок акцепта, срок действия договора**

4.1. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

4.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.3. Настоящий Договор-оферта остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

4.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора-оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

4.5. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут досрочно по обоюдному соглашению Сторон.

#### **5. Права и обязанности сторон.**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

5.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.1.5. Не менять стоимость оплаченных Услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором-офертой порядке.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Пересматривать условия и сумму оплаты Услуг.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.4. Самостоятельно определять специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию необходимую для выполнения обязательств по Договору-оферте. В случае не предоставления или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договор-оферте до предоставления необходимой информации.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке и размере установленными Исполнителем.

5.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.3.4. Не передавать третьим лицам учебно-методические материалы Исполнителя и использовать учебно-методические материалы только для личного пользования.

5.3.5. Соблюдать требования и правила, указанные Исполнителем в ходе занятий, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим слушателям, не посягать на их честь и достоинство.

5.3.6. Самостоятельно и за свой счет создавать необходимые технические условия для получения дистанционных Услуг.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору-оферте и с надлежащим качеством.

5.4.2. Отказаться от получения услуги до её начала, не объясняя причины отказа, при этом предоплаченная сумма возвращается Заказчику в полном объеме по письменному заявлению Заказчика.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса консультирования.

## **6. Порядок сдачи- приемки услуг.**

6.1. Стороны пришли к соглашению, что если в течение пяти рабочих дней с момента оказания Исполнителем Услуг, Заказчик не предоставил Исполнителю нарочно или заказным почтовым отправлением по выбору Заказчика письменные мотивированные возражения относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются выполнены Исполнителем в полном объеме и приняты Заказчиком без замечаний.

6.2. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений относительно оказанных Исполнителем Услуг, Исполнитель в течение 15 рабочих дней рассматривает поступившие возражения на предмет их обоснованности и обязуется представить Заказчику мотивированный ответ на возражения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором-офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты Услуг, а также за правильность производимых им платежей.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе сервисов, через которые осуществляется процесс консультирования.

7.4. Информационно-консультационные услуги, демонстрируемые материалы и прочее носят исключительно информационный характер.

7.5. Любые успешные результаты в прошлом не гарантируют повторения результатов в будущем. Прогнозируемые результаты как правило основаны на результатах, полученных в прошлом. Финансовый успех других лиц не является гарантией получения прибыли. Любые оценки, новости, исследования, анализы, цены или другая информация, которая предоставляется в качестве общей информации о финансовых рынках не представляет собой рекомендации, обязательных к исполнению Заказчиком.

7.6. Компания ООО «Финэксперт» не принимает ответственности за убыток или ущерб, включая, в частности, любую утрату выгоды, которая может являться прямым или косвенным результатом использования или принятия во внимание такой информации.

7.7. ООО «Финэксперт» не несет ответственности и не предоставляет гарантий вследствие оглашения фактов, данных и другой информации, представленной в ходе занятий и/или индивидуальной консультации.

7.8. Целью информационно-консультационных услуг является предоставление тематической информации общего характера. ООО «Финэксперт» не принимает

управленческих решений за лиц, получающих услугу консультирования, а также не несет ответственности за решения, принятые на основании представленных в ходе занятий данных. Наши выводы носят исключительно информационный характер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за принятие решений о внедрении или отказе от внедрения рекомендаций и консультаций, если таковые содержатся в ходе занятий и/или индивидуальной консультации.

7.9. Все торговые идеи, носят исключительно информационный характер и ни в коем случае не должны быть восприняты как предложение, побуждение или рекомендация к покупке/продаже какого-либо финансового инструмента. Все сигналы основаны на гипотетических сценариях и не могут явно или неявно гарантировать определенную отработку какого-либо финансового инструмента.

7.10. ООО «Финэксперт» не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб или убытки, включая неограниченно любую потерю прибыли, которые напрямую или косвенно могут быть вызваны использованием или доверием к предоставленной информации. Предыдущая отработка или другие показатели прогноза не являются надежными показателями результатов в будущем.

7.11. Приступая к занятиям и/или индивидуальной консультации, Заказчик подтверждает свое согласие с изложенными выше условиями.

## **8. Форс-мажор**

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством Российской Федерации), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора-оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

9.2. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Основания и порядок расторжения договора**

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

10.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течении 15 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору на срок не более 10 рабочих дней.

- Неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя

#### 11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Финэксперт»

Тел.: 84951358282

E-mail: info@finexpert.group

Сайт <https://finexpert.group/>

ИНН 7842187539 ОГРН 1207800169334

КПП 784201001

р/с 40702810702680004431